

# CONDICIONES GENERALES Y DE VENTA (“Condiciones”)

Abril de 2021

## 1. General

1.1 Las presentes Condiciones se aplicarán a todas las cotizaciones y los pedidos de productos para el revestimiento de suelos realizados entre Interface European Manufacturing B.V. o una empresa del grupo Interface en EMEA (sucesivamente, “Interface”) y un cliente o comprador potencial (sucesivamente, el “Cliente”).

1.2 Cualquier desviación de las presentes Condiciones únicamente tendrá validez cuando un representante debidamente autorizado de Interface la acuerde explícitamente y por escrito o cuando Interface lo indique de otro modo en la confirmación del pedido.

1.3 Los términos y condiciones del Cliente no serán de aplicación y por la presente Interface los rechaza explícitamente.

1.4 Dondequiera que se mencione “por escrito” en las presentes Condiciones, esto significará por correo electrónico o en papel con membrete de la empresa.

## 2. Pedidos

2.1 Ninguna de las cotizaciones de Interface ni ningún pedido realizado por el Cliente tendrán carácter vinculante. Todos los pedidos estarán sujetos a revisión por parte de Interface. Un contrato basado en las presentes Condiciones únicamente quedará formalizado tras la confirmación escrita del pedido por parte de Interface.

2.2 De haber un error en la confirmación del pedido, el Cliente deberá notificar a Interface inmediatamente, pero máximo dentro de los 5 días laborables desde la recepción de la misma.

2.3 Los pedidos confirmados no se podrán cancelar ni modificar.

2.4 Si un pedido incluye un producto no estándar o personalizado, el Cliente deberá aceptar el excedente producido de ese producto.

## 3. Precios y pago

3.1 Los precios serán en la moneda indicada en la confirmación del pedido y sin el IVA, pero con el embalaje incluido. Además, los precios estarán sujetos al tipo de IVA aplicable o a cualquier otro impuesto sobre las ventas, aranceles y cualquier otro derecho de aduanas (si procede).

3.2 Interface tendrá derecho a modificar sus precios en cualquier momento con un preaviso de dos meses o inmediatamente en caso de cambios imprevistos en los costos de las materias primas, los salarios y otros factores fuera de su control.

3.3 Todas las facturas, ya sean emitidas electrónicamente o en papel, serán pagaderas a los treinta (30) días a partir de su fecha de envío, salvo acuerdo en contrario entre las partes (véase 1.2).

3.4 El Cliente no podrá retener, compensar o retrasar el pago completa o parcialmente por motivo de discusión, solicitud, consulta, reclamación o contrademanda alguna.

3.5 De demorarse en el pago el Cliente y mientras dure el retraso, Interface tendrá derecho a cobrar un interés mensual del 8 % por encima del tipo básico del Banco Central Europeo.

3.6 El Cliente deberá pagar todos los gastos relacionados con el cobro del pago demorado, incluidos los gastos (extra)judiciales, que se considerarán como mínimo del 15 % del importe del pedido confirmado.

3.7 En caso de que el Cliente incumpla sus obligaciones de pago, Interface tendrá derecho a suspender cualquier otra entrega.

## 4. Entrega

4.1 Todos los pedidos confirmados se entregarán Ex Works (Incoterms 2020), salvo acuerdo en contrario entre las partes (véase 1.2).

4.2 Incluso si se ha(n) acordado una(s) fecha(s) de entrega con el Cliente, ésta(s) será(n) provisional(es) y no vinculante(s). Lo(s) plazo(s) de entrega comenzará(n) el día en que Interface disponga de toda la información requerida y el pedido quede confirmado.

4.3 La superación de la(s) fecha(s) de entrega no dará derecho al Cliente a modificar o cancelar (una parte de) el pedido confirmado o a reclamar indemnización alguna por daños y perjuicios.

4.4 Interface se reserva el derecho a realizar entregas parciales y en diferentes lotes, además de entregar los productos en un momento

posterior, es decir, dentro de los 14 días siguientes a la fecha de entrega prevista.

4.5 Si un pedido confirmado no puede ser entregado de la forma acordada por el incumplimiento del Cliente, Interface tendrá derecho a cobrarle los gastos asociados a ello, como el almacenamiento o la venta de los productos a un tercero por cuenta y riesgo de Interface. En tal caso, el Cliente seguirá adeudando el precio de compra más los intereses, menos el importe resultante de la venta al tercero, si procede.

## 5. Reserva de dominio

5.1 Interface se reserva el derecho a la retención de la propiedad de todos y cada uno de los productos entregados hasta que el Cliente le haya pagado completamente todas las cantidades pendientes.

5.2 El Cliente deberá conservar los productos entregados con el cuidado y las precauciones adecuadas (marcándolos claramente como propiedad de Interface, entre otras cosas) para que Interface tenga oportunidad de ejercer sus derechos si procede.

5.3 El Cliente será responsable de cualquier daño y/o pérdida de los productos y deberá asegurar los productos entregados contra incendio, robo y otros riesgos.

5.4 El Cliente no podrá modificar, gravar, transferir o eliminar los productos que no haya pagado en su totalidad sin el consentimiento previo y escrito de Interface.

5.5 Mientras no se haya transferido la titularidad de los productos al Cliente, éste únicamente podrá venderlos, al menos hasta la fecha de una posible insolvencia o suspensión de pagos, en el contexto de sus operaciones comerciales habituales. El Cliente no podrá empeñar o ceder el título de propiedad de los productos entregados.

5.6 En el caso de una venta a crédito por parte del Cliente y mientras no se le haya transferido la titularidad de los productos, éste deberá estipular una retención de la propiedad de terceros en virtud de lo estipulado en la presente disposición.

5.7 El Cliente deberá notificar inmediatamente y por escrito a Interface si (una parte de) los productos corren peligro de ser embargados o son embargados o reclamados de otra manera. Además, deberá notificar al agente judicial, administrador o fideicomisario de los derechos de Interface en caso de embargo, suspensión de pagos o insolvencia.

5.8 En caso de que el Cliente incumpla sus obligaciones de pago o si Interface tiene motivos fundados para temer que el Cliente no las cumplirá, y el Cliente no tiene intención de cumplir con sus obligaciones en un plazo razonable tras un requerimiento escrito de Interface, ésta se reserva el derecho a recuperar de forma temporal o permanente los productos que se encuentren bajo la reserva de dominio. El Cliente autorizará a Interface a entrar en los locales donde se encuentren los productos para recuperarlos, y se asegurará de que todos los terceros pertinentes estén informados de dicha autorización.

5.9 Interface se compromete a liberar los avales a los que tenga derecho cuando el Cliente se lo pida, siempre y cuando el valor realizable de dichos avales supere en más de un 15 % el crédito por avalar. La elección de los avales a liberar será a discreción de Interface.

## 6. Defectos y reclamaciones

6.1 Con la salvedad del desgaste normal de los productos por parte del Cliente, y excluyendo los productos segunda opción o “Trial Material”, Interface garantiza que los productos estarán libres de cualquier defecto grave o de fabricación en el diseño, material y mano de obra, todo ello sujeto además a las estipulaciones de este artículo, más concretamente el 6.5, y a las condiciones de garantía estándar de Interface. En el caso improbable de un defecto, Interface determinará si repara los productos defectuosos, si los sustituye por otros nuevos similares o si paga una indemnización razonable por los artículos afectados. Interface no ofrece ninguna otra garantía con respecto a los productos y rechaza toda y cualquier responsabilidad por garantía expresa o implícita, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular. Los empleados de Interface no están autorizados a modificar este aviso de declinación de responsabilidades.

6.2 El Cliente deberá inspeccionar minuciosamente todos los

## CONDICIONES GENERALES Y DE VENTA (“Condiciones”)

Abril de 2021

productos a la recepción.

6.3 El Cliente deberá notificar a Interface por escrito en un plazo de 10 días laborables sobre cualquier defecto visible después de la entrega. No deberá realizarse ninguna instalación en caso de constatar un defecto. Cualquier defecto oculto que aparezca exclusivamente después del uso, deberá comunicarse por escrito a Interface en un plazo de 10 días laborables después de que el Cliente lo haya constatado.

6.4 El Cliente deberá asistir a Interface en su investigación de las reclamaciones.

6.5 La garantía de Interface para reparar, sustituir o compensar algún producto defectuoso quedará anulada cuando:

- el Cliente ha omitido de informar a Interface del defecto siguiendo lo estipulado en la cláusula 6.3;
- el defecto se debe a (futuros) reglamentos gubernamentales con respecto a la naturaleza o la calidad de los materiales aplicados;
- el defecto se refiere a desviaciones menores de calidad, de tamaño, de la estructura del material o del sombreado;
- los productos han sido tratados de forma indebida, contrariamente a las instrucciones de Interface o cuando han sido troceados, tratados, procesados, usados o dañados de cualquier otra forma;
- se han formulado exigencias diferentes y/o más estrictas a las actividades emprendidas y/o a la entrega que las que eran conocidas cuando se confirmó el pedido;
- las reparaciones u otras acciones han sido realizadas por un tercero sin el consentimiento previo y escrito de Interface;
- los productos se marcaron como segunda opción o “Trial Material” o tuvieron defectos menores a la hora de cursar el pedido.

6.6 El Cliente no tendrá derecho a devolver los productos sin el consentimiento previo y escrito de Interface. En caso de que el Cliente devuelva productos sin consentimiento, éstos se mantendrán a su disposición a su propio coste y riesgo, sin que esto implique el reconocimiento de una reclamación.

### 7. Fuerza mayor

7.1 En caso de que Interface no pueda cumplir con sus obligaciones por causas de fuerza mayor, éstas quedarán suspendidas mientras dure la situación de fuerza mayor e Interface no será responsable ante el Cliente por la demora o la imposibilidad de ejecutar sus obligaciones.

7.2 De prolongarse dos meses la situación de fuerza mayor, las partes podrán, de pleno derecho, cancelar total o parcialmente el pedido confirmado mediante notificación escrita. En caso de fuerza mayor, el Cliente no tendrá derecho a compensación alguna por daños y perjuicios.

7.3 En todo caso se entenderán por fuerza mayor todas las circunstancias fuera del control de Interface y que impiden a Interface cumplir (una parte de) sus obligaciones. Tales circunstancias incluirán huelgas y cierres patronales, interrupciones u otros problemas que surjan en la producción por parte de Interface o sus proveedores y/o durante el transporte y/o las medidas adoptadas por cualquier organismo gubernamental o cualquier otro suceso o circunstancia fuera del control razonable de Interface, ya sea similar o diferente a cualquiera de los anteriores.

7.4 Interface notificará rápidamente al Cliente de un caso de fuerza mayor.

### 8. Responsabilidad

8.1 Interface solo se hará responsable ante el Cliente de los daños directos si y en la medida en que éstos sean el resultado de dolo o la mala conducta intencionada de Interface y/o sus directivos.

8.2 En cualquier caso, la responsabilidad de Interface por daños y perjuicios se limitará al importe total del pedido en cuestión, menos

el IVA, para cada suceso y nunca incluirá indemnización alguna por daños indirectos y/o consecuentes, como pérdidas intangibles, pérdida de beneficios o de buena voluntad, daños a la empresa y/o al medio ambiente. Todos los eventos relacionados contarán como uno solo.

8.3 La responsabilidad de Interface que no puede excluirse ni limitarse legalmente, estará sujeta a las disposiciones del derecho imperativo aplicable (p. ej., normas, reglamentos, estatutos) en relación con la responsabilidad de producto, por fraude, muerte o lesiones personales resultantes de la negligencia (u otras causas determinadas por las disposiciones imperativas citadas).

8.4 Interface no se hará responsable de los daños a terceros relacionados con el uso de sus productos ni de ninguna otra información proporcionada por Interface al Cliente. Además, el Cliente deberá mantener indemne a Interface ante todas las reclamaciones, daños y perjuicios que terceros sufran o puedan sufrir.

### 9. Cancelación y rescisión

9.1 Interface tendrá derecho a cancelar total o parcialmente un pedido confirmado (de pleno derecho) sin más notificación de incumplimiento (y sin perjuicio de sus demás derechos (legales)), cuando:

- a. El Cliente incumple una o más de las obligaciones relacionadas con un pedido confirmado y con las presentes Condiciones;
- b. El Cliente es declarado insolvente, solicita la suspensión de pagos, su negocio ha sido cerrado o liquidado, o su negocio ha sido transferido a un tercero;
- c. La entrega se rechaza después de la inspección o la inspección repetida.

9.2 De producirse un evento citado en la cláusula 9.1 a), b) o c) anterior, todos los pedidos pendientes del Cliente quedarán cancelados de pleno derecho y por operación de la ley, a menos que, y sujeto a la única discreción de Interface, ésta notifique al Cliente que cumpla con sus obligaciones dentro de un plazo razonable. Durante ese periodo, y sin que incurra en responsabilidad alguna, Interface podrá suspender sus obligaciones hasta que esté suficientemente convencida de que el Cliente pueda cumplir sus obligaciones en virtud del contrato.

9.3 De producirse la rescisión del contrato, todas las facturas y cualquier otra cantidad pendientes de pago por parte del Cliente, adeudadas a o reclamadas por Interface serán exigibles y pagaderas inmediatamente. Además, el Cliente será responsable de todos los daños y perjuicios sufridos por Interface, incluyendo, pero no limitados a la pérdida de beneficios y los gastos de transporte.

### 10. Propiedad intelectual

10.1 Todos los derechos de propiedad intelectual actuales y futuros sobre los productos, o relacionados con ellos, serán y seguirán siendo propiedad de Interface. Esto incluirá, pero no se limitará a estimaciones, diseños, dibujos, procesos de producción, marcas comerciales e imágenes.

### 11. Confidencialidad

11.1 Toda la información no pública que el Cliente reciba de Interface y de la que una persona razonablemente considere que es confidencial, como precios, condiciones comerciales, diseños, planes de venta e información de marketing, deberá tratarse en modo confidencial y no podrá ser revelada a terceros.

### 12. Disposiciones varias

12.1 El cliente no podrá transferir o ceder sus derechos y/u obligaciones a ningún tercero sin el consentimiento previo y escrito de Interface.

12.2 Interface podrá transferir o ceder sus derechos y/u obligaciones a una empresa de su grupo.

12.3 La omisión de cualquiera de las partes de actuar en relación con una disposición de las presentes Condiciones no se considerará una renuncia al derecho de esa parte.

12.4 Nada en estas Condiciones o ningún acto de cualquiera de las partes constituirá o implicará una sociedad, agencia o empresa

## CONDICIONES GENERALES Y DE VENTA (“Condiciones”)

---

Abril de 2021

conjunta.

12.4 En caso de que se determine que una disposición de las presentes Condiciones es inválida o inaplicable, dicha disposición será separable, en cuyo caso será sustituida por otra que se aproxime lo más cerca posible a la disposición original desde el punto de vista jurídico y económico.

### 13. Cumplimiento normativo

13.1 El Cliente deberá cumplir y prestar toda la asistencia necesaria para garantizar que Interface cumpla con todas las leyes, ordenanzas, normas y reglamentos nacionales y locales en relación con la venta, el uso, el envío o la eliminación de cualquier producto, en relación con las obligaciones del Cliente bajo estas Condiciones, incluyendo, sin limitación, el cumplimiento con los permisos gubernamentales necesarios, las aprobaciones, los reglamentos de control a las exportaciones, los requisitos aduaneros, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero estadounidense, la Ley contra el Soborno del Reino Unido, las leyes y regulaciones administradas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros (“OFAC”) del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos, la Oficina de Industria y Seguridad del Departamento de Comercio de los Estados Unidos, la Oficina de Implementación de Sanciones Financieras del Reino Unido y (los Estados miembros de) la Unión Europea (“UE”).

### 14. Derecho aplicable y jurisdicción

14.1 Las presentes Condiciones y los pedidos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes locales del país en el que se encuentre la entidad vendedora de Interface y estarán sujetos a la jurisdicción exclusiva de los tribunales locales competentes de la localidad en la que se encuentre la entidad vendedora de Interface.

14.2 Se excluye la aplicabilidad de la Convención de Viena sobre la Venta.