



nora<sup>®</sup> by Interface<sup>®</sup>  
PRODUCT WARRANTY - AMERICAS

► English    ► Français    ► Español    ► Portuguese

**nora**<sup>®</sup>  
by Interface<sup>®</sup>

# nora<sup>®</sup> by Interface<sup>®</sup>

## Product Warranty – Americas

nora systems, Inc. (nora) warrants the following nora<sup>®</sup> brand products (collectively, the “Warranted nora Brand Flooring Products”) as set forth below: norament<sup>®</sup> and noraplan<sup>®</sup> rubber flooring, norament<sup>®</sup> rubber stairtread (excluding visually impaired strips), accessories (excluding visually impaired strips), nora<sup>®</sup> nTx<sup>™</sup> O20 bond enhancer and adhesives, and the conductivity of its Electrostatic Dissipative (“ESD”) flooring system (norament<sup>®</sup> ed and noraplan<sup>®</sup> ed flooring and adhesive).

### nora Brand Flooring Products

- The Warranted nora Brand Flooring Products listed in the table below are warranted to the original end-use customer, for the period of time indicated in the table below, against blemishes and excessive wear due to normal traffic, provided the material was installed and maintained properly and strictly in accordance with the applicable nora Installation Instructions and Maintenance Guidelines, which can be found on the nora.com/us website and used as intended and recommended. For these purposes, “excessive wear” is defined as wear in excess of the following measurements: norament<sup>®</sup> products and norament<sup>®</sup> stairtreads, 0.0375” total; noraplan<sup>®</sup> products, 0.0525” total. All warranty claims must be made by the customer before the end of the time period stated in chart below; and
- The conductivity of ESD flooring system products are warranted to the original end-use customer for a period of 10 years from the date of invoice, provided the material was installed with nora’s conductive adhesive (acrylic or polyurethane), when tested according to the test procedures of ESD S7.1-94 and ASTM-F-150 under >30% relative humidity at room temperature to measure between 10<sup>6</sup> and 10<sup>9</sup> OHMS. All warranty claims must be made by the customer within the established 10-year period; and
- Installations of all Warranted nora Brand Flooring Products must be completed strictly in accordance with the applicable nora Installation Instructions, which can be found on the nora.com/us website. In all installations, there must be no visible moisture on the surface of the concrete slab. Written and photographic evidence showing moisture and mat bond test results must be maintained by the original end-use customer.

Product	Blemish and Excessive wear warranty period (years from date of invoice)
nora <sup>®</sup> stair nosing, wall base, sanitary base	5
noraplan / noraplan nTx <sup>™</sup> : linee <sup>™</sup> , lona <sup>™</sup> , valua <sup>™</sup>	5
norament <sup>®</sup> stairtreads (exclusive of the visually impaired strips)	15
norament <sup>®</sup> , norament <sup>®</sup> nTx <sup>™</sup> , norament <sup>®</sup> ed	15
noraplan <sup>®</sup> , noraplan <sup>®</sup> nTx <sup>™</sup> , noraplan <sup>®</sup> acoustic, noraplan <sup>®</sup> ed	15

If nora determines that a product is covered by this limited warranty, nora will correct the problem in the affected area by either repair or replacement with comparable product(s), at nora’s option, at no charge to the customer.

nora also warrants the Warranted nora Brand Flooring Products to the original end-use customer against defects arising out of the manufacturing process as stated below:

- If the product is determined to exhibit a manufacturing defect and the customer has made a warranty claim to nora within the first year following the date of invoice, nora will correct the problem in the affected area either (at nora’s option) by repair or replacement with comparable product(s) at no charge to the customer, as well as pay the reasonable labor costs (as determined by nora) associated with its repair or replacement;
- If the product is determined to exhibit a manufacturing defect and the customer has made a warranty claim to nora in the second year following the date of invoice, nora will correct the problem in the affected area either (at nora’s option) by repair or replacement with comparable product(s) at no charge to the customer, as well as pay fifty percent (50%) of the reasonable labor costs (as determined by nora) associated with its repair or replacement; and
- If the product is determined to exhibit a manufacturing defect and the customer has made a warranty claim to nora in the third, fourth, or fifth years following the date of invoice, nora will correct the problem in the affected area either (at nora’s option) by repair or replacement with comparable product(s) at no charge to the customer but will not be responsible for any labor costs associated with its repair or replacement.

### **nora Adhesive Products**

As stated below, nora warrants to the original end-use customer that the following adhesives are free of manufacturing defects: nora<sup>®</sup> AC 100<sup>™</sup>, ED 120<sup>™</sup>, PU 102<sup>™</sup>, stepfix 240<sup>™</sup>, profix<sup>™</sup>, nora dryfix<sup>™</sup> 750, and nora dryfix<sup>™</sup> ed.

If the adhesive is determined to exhibit a manufacturing defect and the customer has made a warranty claim to nora within the first year following the date of invoice, nora will correct the problem in the affected area either (at nora's option) by repair or replacement with comparable product(s) at no charge to the customer, as well as pay the reasonable labor costs (as determined by nora) associated with its repair or replacement.

### **nora Warranty Limitations**

In all cases in which a covered warranty condition is determined by nora to exist, the customer must provide reasonable cooperation to facilitate nora's repair or replacement in the affected area. This warranty shall apply to standard Americas (AMS) nora brand flooring products; products sold in Europe, Africa, Asia and Australia (EAAA) shall be covered under the EAAA nora brand products warranty. Please contact your local representative with any inquiries.

This warranty does not cover cuts, loss of gloss, burns, scratches, indentations, stains or other damage, deterioration, problems, or loss caused by abuse, neglect, misuse, improper installation, improper maintenance, flood, or subfloor irregularities. This warranty does not cover fading or discoloration from prolonged, excessive exposure to sunlight or heat. Moisture testing, when applicable, at the installation site is not the responsibility of nora, and issues, problems or damage related to or arising from excessive moisture are specifically excluded from this warranty except as expressly set forth herein and in the applicable nora Installation Instructions and Maintenance Guidelines. This warranty does not cover any issues, problems or damages arising from or related to installation techniques or conditions not strictly meeting the requirements in the applicable Installation Instructions.

nora does not warrant installer's workmanship unless the affected product was installed by nora affiliate Interface Services, Inc., (Interface Services), and then only in accordance with the terms of the Interface Services installation warranty.

Warranty claims must be made in writing to nora within the time frames indicated herein. Warranty claims must be addressed to: nora systems, Inc., Technical Operations Department, 9 Northeastern Blvd., Salem, NH 03079. Warranty claims must include contemporaneous documentation that all warranty conditions were and continue to be met. This warranty will be void if its terms are not followed. The customer must inspect all products, prior to installation, for patent defects and notify nora thereof, prior to installation; otherwise, this warranty will be void. No person other than an officer of nora may authorize a waiver or modification of the terms of this warranty, which must be in writing and signed by that officer.

This limited warranty and the applicable Installation Instructions and Maintenance Guidelines are subject to change at nora's discretion and without notice. Please contact nora or visit the [nora.com/us](http://nora.com/us) website for the latest versions. For additional information regarding usage in recommended applications, please refer to [www.nora.com/us](http://www.nora.com/us) or call 1-800-332-NORA. Warranty periods commence on the date of invoice of the product to the original end-use customer.

The warranties herein are only made to the original end-use customer and no other parties. The remedies stated herein are the sole and exclusive remedies of the original end-use customer and the sole and exclusive liability of nora and its affiliates.

THE WARRANTY, REMEDY AND LIMITS OF LIABILITY CONTAINED HEREIN ARE EXPRESSLY IN LIEU OF AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES AND LIABILITIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED. NORA MAKES NO OTHER REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, AND HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL OTHER WARRANTIES THAT MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS OF ITS PRODUCTS FOR ANY PARTICULAR PURPOSES. NOTE THAT SOME JURISDICTIONS DO NOT PERMIT DISCLAIMERS OF SOME IMPLIED WARRANTIES, SO YOUR RIGHTS MAY BE DIFFERENT THAN STATED HEREIN. IN NO EVENT WILL NORA BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LOSS OF USE, LOSS OF BUSINESS, LOST PROFITS OR REVENUES OR DIMINUTION IN VALUE REGARDLESS OF (A) WHETHER SUCH DAMAGES WERE FORESEEABLE, (B) WHETHER NORA OR ITS AFFILIATES WERE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR (C) THE LEGAL OR EQUITABLE THEORY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) UPON WHICH THE CLAIM IS BASED, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ANY AGREED OR OTHER REMEDY OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

Supersedes all previous information. Effective July 16, 2021.

# nora<sup>®</sup> by Interface<sup>®</sup>

## Garantie des produits – Amériques

nora systems, Inc. (« nora ») garantit, selon les dispositions ci-dessous, les produits de marque nora<sup>®</sup> (ensemble, les « produits de revêtement de plancher de marque nora garantis ») suivants : revêtements de plancher en caoutchouc norament<sup>®</sup> et noraplan<sup>®</sup>, plans de marche en caoutchouc norament<sup>®</sup> (sauf les bandes pour la déficience visuelle), accessoires (sauf les bandes pour la déficience visuelle), et adhésifs et complément d'adhésif nora<sup>®</sup> nTx<sup>MC</sup> 020, ainsi que la conductivité des revêtements de plancher dissipateurs de charges électrostatiques (revêtements de plancher et adhésifs norament<sup>®</sup> ed et noraplan<sup>®</sup> ed).

### Produits de revêtement de plancher de marque nora

- La garantie des produits de revêtement de plancher de marque nora ci-dessous est offerte au premier utilisateur-propriétaire pour la durée indiquée dans le tableau, contre les taches et l'usure excessive par une circulation normale, à condition que l'installation et l'entretien aient été effectués correctement, dans le plus strict respect des instructions d'installation et des directives d'entretien de nora applicables, qui se trouvent sur le site [nora.com/us](http://nora.com/us), et que les produits aient servi conformément à leur utilisation prévue et recommandée. On entend par « usure excessive » une usure totale de plus de 0,0375 po pour les produits norament<sup>®</sup> et des plans de marche norament<sup>®</sup>, et de plus de 0,0525 po pour les produits noraplan<sup>®</sup>. Toute réclamation au titre de la garantie doit être faite par le client dans les délais indiqués dans le tableau ci-dessous.
- La garantie de conductivité des revêtements de plancher dissipateurs de charges électrostatiques est offerte au premier utilisateur-propriétaire pour 10 ans à compter de la date de facturation, à condition que les produits aient été installés avec l'adhésif conducteur nora (acrylique ou polyuréthane) et que des essais conformes aux procédures des normes ESD S7.1-94 et ASTM F150 à un taux d'humidité relative de > 30 % à la température ambiante indiquent une résistance de 10<sup>6</sup> à 10<sup>9</sup> Ω. Toute réclamation au titre de la garantie doit être faite par le client dans la période de 10 ans.
- L'installation des produits de revêtement de plancher de marque nora garantis doit être effectuée dans le plus strict respect des instructions d'installation de nora applicables, qui se trouvent sur le site [nora.com/us](http://nora.com/us). Dans tous les cas, il ne doit y avoir aucune trace d'humidité visible sur la surface de la dalle de béton. Le premier utilisateur-propriétaire doit conserver des preuves écrites et photographiques des analyses de taux d'humidité et des essais d'adhérence.

Produit	Garantie contre les taches et l'usure excessive (à compter de la date de facturation)
nez de marche, plinthes, plinthes sanitaires nora <sup>®</sup>	5 ans
noraplan / noraplan nTx <sup>MC</sup> : linee <sup>MC</sup> , lona <sup>MC</sup> , valua <sup>MC</sup>	5 ans
plans de marche norament <sup>®</sup> (sauf les bandes pour la déficience visuelle)	15 ans
norament <sup>®</sup> , norament <sup>®</sup> nTx <sup>MC</sup> , norament <sup>®</sup> ed	15 ans
noraplan <sup>®</sup> , noraplan <sup>®</sup> nTx <sup>MC</sup> , noraplan <sup>®</sup> acoustic, noraplan <sup>®</sup> ed	15 ans

Si le produit est couvert par la garantie limitée, nora corrigera sans frais le problème en réparant la surface défectueuse ou en la remplaçant par un ou des produits comparables (à sa discrétion).

Une garantie est offerte au premier utilisateur-propriétaire des produits de revêtement de plancher de marque nora contre les défauts de fabrication, conformément aux modalités énoncées ci-dessous :

- S'il est déterminé que le produit comporte un défaut de fabrication et que le client fait une réclamation dans la première année suivant la date de facturation, nora corrigera le problème en réparant la surface défectueuse ou en la remplaçant par un ou des produits comparables (à sa discrétion), sans frais, et paiera les frais de main-d'œuvre raisonnables liés à la réparation ou au remplacement (à sa discrétion).
- S'il est déterminé que le produit comporte un défaut de fabrication et que le client fait une réclamation dans la deuxième année suivant la date de facturation, nora corrigera le problème en réparant la surface défectueuse ou en la remplaçant par un ou des produits comparables (à sa discrétion), sans frais, et paiera cinquante pour cent (50 %) des frais de main-d'œuvre raisonnables liés à la réparation ou au remplacement (à sa discrétion).
- S'il est déterminé que le produit comporte un défaut de fabrication et que le client fait une réclamation dans la troisième, la quatrième ou la cinquième année suivant la date de facturation, nora corrigera le problème en réparant la surface défectueuse ou en la remplaçant par un ou des produits comparables (à sa discrétion), sans frais, mais n'assumera pas les frais de main-d'œuvre liés à la réparation ou au remplacement.

## Adhésifs nora

Conformément aux modalités ci-dessous, nora offre au premier utilisateur-propriétaire la garantie que les adhésifs suivants seront exempts de défauts de fabrication : nora<sup>®</sup> AC 100<sup>MC</sup>, ED 120<sup>MC</sup>, PU 102<sup>MC</sup>, stepfix 240<sup>MC</sup>, prefix<sup>MC</sup>, nora dryfix<sup>MC</sup> 750, et nora dryfix<sup>MC</sup> ed.

S'il est déterminé que le produit comporte un défaut de fabrication et que le client fait une réclamation dans la première année suivant la date de facturation, nora corrigera le problème en réparant la surface défectueuse ou en la remplaçant par un ou des produits comparables (à sa discrétion), sans frais, et paiera les frais de main-d'œuvre raisonnables liés à la réparation ou au remplacement (à sa discrétion).

## Restrictions de la garantie nora

Dans tous les cas où nora relève une des conditions prévues par la garantie, le client doit collaborer raisonnablement de façon à faciliter la réparation ou le remplacement par nora de la surface défectueuse. La garantie s'applique aux produits de revêtement de plancher de marque nora standard vendus dans les Amériques; les produits vendus en Europe, en Afrique, en Asie et en Australie sont couverts par une garantie propre. Pour toute question, communiquez avec votre représentant.

Cette garantie ne couvre pas les coupures, les ternissures, les brûlures, les égratignures, les bosses, les taches ou les autres dommages, détériorations, problèmes ou pertes causés par un usage abusif, de la négligence, un mauvais usage, une installation incorrecte, un entretien inadéquat, une inondation ou les irrégularités du plancher brut. Cette garantie ne couvre pas la décoloration en raison d'une exposition prolongée et excessive au soleil ou à la chaleur. Les analyses du taux d'humidité sur les lieux de l'installation, s'il y a lieu, ne relèvent pas de nora, et les problèmes ou dommages liés à une humidité excessive sont expressément exclus de la présente garantie, à moins d'une disposition expresse énoncée aux présentes ou dans les instructions d'installation et les directives d'entretien de nora applicables. La garantie ne couvre ni les problèmes ni les dommages liés à des techniques ou conditions d'installation ne respectant pas strictement les instructions d'installation applicables.

nora n'offre aucune garantie contre les défauts résultant de la pose, à moins qu'elle n'ait été effectuée par sa société affiliée Interface Services, Inc. (Interface Services), et seulement en cas de conformité avec les conditions de la garantie d'installation d'Interface Services.

Toute réclamation au titre de la garantie doit être faite par écrit dans les délais indiqués aux présentes et envoyée à nora à l'adresse suivante : nora systems, Inc., Technical Operations Department, 9 Northeastern Blvd., Salem, NH 03079. La réclamation doit être accompagnée de documents récents attestant que toutes les modalités de la garantie ont été observées et continuent de l'être. La présente garantie sera rendue nulle en cas de non-respect des conditions. Le client doit inspecter tous les produits pour vérifier la présence de vice apparent et en aviser nora, s'il y a lieu, avant l'installation; sinon, la garantie sera rendue nulle. Seul un agent de nora peut autoriser une annulation ou une modification des présentes, auquel cas celle-ci doit être écrite et signée par l'agent en question.

La garantie limitée, les instructions d'installation et les directives d'entretien applicables peuvent être modifiées sans préavis à l'entière discrétion de nora. Communiquez avec nora ou rendez-vous sur le site [nora.com/us](http://nora.com/us) pour en obtenir la dernière version. Pour en savoir plus sur l'utilisation conforme aux applications recommandées, rendez-vous sur [nora.com/us](http://nora.com/us) ou téléphonez au 1 800 332-NORA. La période de garantie commence à la date de facturation du produit au premier utilisateur-propriétaire.

La présente garantie est offerte au premier utilisateur-propriétaire seulement et à aucune autre partie. Tous les recours dont dispose le premier utilisateur-propriétaire et l'unique responsabilité qui incombe à nora et ses sociétés affiliées sont indiqués aux présentes.

LA GARANTIE, LE RECOURS ET LES LIMITES DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉS AUX PRÉSENTES ANNULENT ET REMPLACENT EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE FORME DE GARANTIE, RECOURS OU RESPONSABILITÉ, EXPRESSE OU TACITE. NORA NE FAIT AUCUNE AUTRE DÉCLARATION NI N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, ET SE DÉGAGE PAR LA PRÉSENTE DE TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ DE GARANTIE POUVANT DÉCOULER DE L'APPLICATION DE LA LOI, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, DE TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION DE SES PRODUITS POUR UN USAGE PARTICULIER. DANS LE CAS OÙ LA LOI EN VIGUEUR N'AUTORISE PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES TACITES, L'EXCLUSION CI-DESSUS POURRAIT NE PAS S'APPLIQUER. EN AUCUN CAS, NORA NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, INDIRECT, CONSÉCUTIF, PUNITIF OU PARTICULIER, NI DE TOUTE PERTE DE JOUISSANCE, D'AFFAIRES, DE PROFITS OU DE REVENUS, NI DE TOUTE DIMINUTION DE VALEUR, INDÉPENDAMMENT A) DE S'IL AURAIT ÉTÉ POSSIBLE DE PRÉVOIR CES DOMMAGES; B) DE SI NORA OU SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES ONT ÉTÉ AVERTIES DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES; C) DU PRINCIPE DE DROIT OU D'ÉQUITÉ (CONTRAT, DÉLIT CIVIL OU AUTRE) SUR LEQUEL REPOSE LA RÉCLAMATION, PEU IMPORTE QU'UN RECOURS CONVENU OU AUTRE ATTEIGNE OU NON SON BUT ESSENTIEL.

La présente remplace tout renseignement précédent. Entrée en vigueur : 16 juillet 2021.

# nora<sup>®</sup> by Interface<sup>®</sup>

## Garantía de Productos – Américas

nora systems, Inc. (nora) brinda garantía a los siguientes productos de la marca nora<sup>®</sup> (colectivamente llamados los “Productos de Pisos con Garantía de la Marca nora”) de la siguiente forma: pisos de caucho norament<sup>®</sup> y noraplan<sup>®</sup>, peldaños de escaleras de caucho norament<sup>®</sup> (sin incluir las cintas para las personas con discapacidad visual), accesorios (sin incluir las cintas para las personas con discapacidad visual), reforzadores de adhesión y adhesivos nora<sup>®</sup> nTx<sup>™</sup> 020, y la conductividad de su sistema de pisos de Disipación Electrostática (“ESD”) (pisos y adhesivos norament<sup>®</sup> ed y noraplan<sup>®</sup> ed).

### Productos de pisos marca nora

- Los productos para pisos de la marca nora que se enumeran en la tabla siguiente cuentan con garantía para el cliente final original, durante el período de tiempo indicado en la tabla siguiente, contra las imperfecciones y el desgaste excesivo debido al tráfico normal, siempre que el material se haya instalado y mantenido de forma adecuada y estrictamente de acuerdo con las instrucciones de instalación y las directrices de mantenimiento de nora aplicables, que se pueden encontrar en el sitio web nora.com/us, y se hayan utilizado según lo previsto y recomendado. A estos efectos, el “desgaste excesivo” se define como un desgaste superior a las siguientes medidas: productos norament<sup>®</sup> y peldaños de escaleras norament<sup>®</sup>, 0,0375” en total; productos noraplan<sup>®</sup>, 0,0525” en total. Todos los reclamos de garantía deben ser realizados por el cliente antes de que finalice el periodo de tiempo indicado en la tabla siguiente; y
- La conductividad de los productos del sistema de pisos ESD cuenta con garantía para el cliente final original durante un período de 10 años a partir de la fecha de facturación, siempre que el material se haya instalado con el adhesivo conductor de nora (acrílico o poliuretano), cuando se realicen pruebas según los procedimientos de prueba de ESD S7.1-94 y ASTM-F-150 bajo una humedad relativa superior al 30% a temperatura ambiente, con resultados de medición entre 10<sup>6</sup> y 10<sup>9</sup> OHMS. Todos los reclamos de garantía deben ser realizados por el cliente dentro del periodo establecido de 10 años; y
- La instalación de todos los productos de pisos de la marca nora con garantía debe realizarse estrictamente de acuerdo con las instrucciones de instalación de nora aplicables, que se pueden encontrar en el sitio web nora.com/us. En todas las instalaciones, no debe haber humedad visible en la superficie de la losa de concreto. El cliente final original debe mantener pruebas escritas y fotográficas que muestren los resultados de las pruebas de humedad y de adhesividad.

Producto	Periodo de garantía por manchas y desgaste excesivo (años desde la fecha de facturación)
cantонера de escaleras, base de pared y base sanitaria nora <sup>®</sup>	5
noraplan / noraplan nTx <sup>™</sup> : linee <sup>™</sup> , lona <sup>™</sup> , valua <sup>™</sup>	5
peldaños de escaleras norament <sup>®</sup> (sin incluir las cintas para las personas con discapacidad visual)	15
norament <sup>®</sup> , norament <sup>®</sup> nTx <sup>™</sup> , norament <sup>®</sup> ed	15
noraplan <sup>®</sup> , noraplan <sup>®</sup> nTx <sup>™</sup> , noraplan <sup>®</sup> acústico, noraplan <sup>®</sup> ed	15

Si nora determina que un producto está cubierto por esta garantía limitada, nora corregirá el problema en el área afectada mediante la reparación o la sustitución con productos comparables, a elección de nora, sin cargo alguno para el cliente.

nora también garantiza los productos de pisos de la marca nora con garantía para el cliente final original contra los defectos derivados del proceso de fabricación, como se indica a continuación:

- Si se determina que el producto presenta un defecto de fabricación y el cliente ha presentado un reclamo de garantía a nora dentro del primer año siguiente a la fecha de facturación, nora corregirá el problema en la zona afectada ya sea (a elección de nora) mediante la reparación o la sustitución por producto(s) comparable(s) sin cargo alguno para el cliente, así como pagará los costes de mano de obra razonables (según determine nora) asociados a su reparación o sustitución;
- Si se determina que el producto presenta un defecto de fabricación y el cliente ha presentado un reclamo de garantía a nora en el segundo año siguiente a la fecha de facturación, nora corregirá el problema en la zona afectada ya sea (a elección de nora) mediante la reparación o la sustitución por producto(s) comparable(s) sin cargo alguno para el cliente, así como pagará el cincuenta por ciento (50%) de los costes de mano de obra razonables (según determine nora) asociados a su reparación o sustitución; y
- Si se determina que el producto presenta un defecto de fabricación y el cliente ha presentado un reclamo de garantía a nora en el tercer, cuarto o quinto año siguiente a la fecha de facturación, nora corregirá el problema en la zona afectada, ya sea (a elección de nora) mediante la reparación o la sustitución por producto(s) comparable(s) sin cargo alguno para el cliente, pero no será responsable de ningún coste de mano de obra asociado a su reparación o sustitución.

## Productos adhesivos nora

Así como está señalado a continuación, nora garantiza al cliente final original que los siguientes adhesivos están libres de defectos de fabricación: nora<sup>®</sup> AC 100<sup>™</sup>, ED 120<sup>™</sup>, PU 102<sup>™</sup>, stepfix 240<sup>™</sup>, profix<sup>™</sup>, nora dryfix<sup>™</sup> 750, y nora dryfix<sup>™</sup> ed.

Si se determina que el adhesivo presenta un defecto de fabricación y el cliente ha presentado un reclamo de garantía a nora dentro del primer año siguiente a la fecha de la factura, nora corregirá el problema en la zona afectada ya sea (a elección de nora) mediante la reparación o la sustitución por producto(s) comparable(s) sin cargo alguno para el cliente, así como pagará los costes de mano de obra razonables (según determine nora) asociados a su reparación o sustitución.

## Limitaciones de garantía nora

En todos los casos en los que nora determine que existe una condición cubierta por la garantía, el cliente debe proporcionar una cooperación razonable para facilitar la reparación o sustitución por parte de nora en el área afectada. Esta garantía se aplicará a los productos de pisos de marca nora estándar de América (AMS); los productos vendidos en Europa, África, Asia y Australia (EAAA) estarán cubiertos por la garantía de los productos de la marca nora EAAA. Por favor, póngase en contacto con su representante local para cualquier consulta.

Esta garantía no cubre los cortes, la pérdida de brillo, las quemaduras, los arañazos, las hendiduras, las manchas u otros daños, deterioros, problemas o pérdidas causados por el abuso, la negligencia, el mal uso, la instalación incorrecta, el mantenimiento inadecuado, las inundaciones o las irregularidades del subsuelo. Esta garantía no cubre la decoloración por una exposición prolongada y excesiva a la luz solar o al calor. La prueba de humedad, cuando sea aplicable, en el lugar de la instalación no es responsabilidad de nora, y los inconvenientes, problemas o daños relacionados con la humedad excesiva o derivados de ella están específicamente excluidos de esta garantía, salvo lo que se establece expresamente en este documento y en las instrucciones de instalación y directrices de mantenimiento de nora aplicables. Esta garantía no cubre ningún inconveniente, problema o daño que surja o esté relacionado con técnicas o condiciones de instalación que no cumplan estrictamente los requisitos de las Instrucciones de Instalación aplicables.

nora no garantiza la mano de obra del instalador a menos que el producto afectado haya sido instalado por la filial de nora, Interface Services, Inc. (Interface Services), y entonces sólo de acuerdo con los términos de la garantía de instalación de Interface Services.

Los reclamos de garantía deben hacerse por escrito a nora dentro de los plazos indicados en este documento. Los reclamos de garantía deben dirigirse a: nora systems, Inc., Technical Operations Department, 9 Northeastern Blvd., Salem, NH 03079. Los reclamos de garantía deben incluir documentación actualizada que demuestre que todas las condiciones de la garantía se han cumplido y se siguen cumpliendo. Esta garantía quedará anulada si no se cumplen sus condiciones. El cliente debe inspeccionar todos los productos, antes de la instalación, para detectar defectos patentes y notificarlo a nora antes de la instalación; de lo contrario, esta garantía quedará anulada. Ninguna persona que no sea un directivo de nora podrá autorizar una renuncia o modificación de los términos de esta garantía, en cuyo caso deberá ser por escrito y estar firmada por dicho directivo.

Esta garantía limitada y las instrucciones de instalación y directrices de mantenimiento aplicables están sujetas a cambios a discreción de nora y sin previo aviso. Póngase en contacto con nora o visite el sitio web [nora.com/us](http://nora.com/us) para conocer las últimas versiones. Para obtener información adicional sobre el uso en aplicaciones recomendadas, consulte [www.nora.com/us](http://www.nora.com/us) o llame al 1-800-332-NORA. Los períodos de garantía comienzan en la fecha de facturación del producto del cliente final original.

Las garantías aquí expuestas sólo se ofrecen al cliente final original y a ninguna otra parte. Los recursos aquí expuestos son los únicos y exclusivos del cliente final original y la única y exclusiva responsabilidad de nora y sus filiales.

LA GARANTÍA, LOS REMEDIOS Y LOS LÍMITES DE RESPONSABILIDAD CONTENIDOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO SUSTITUYEN Y EXCLUYEN EXPRESAMENTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, REMEDIO Y RESPONSABILIDAD, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA. NORA NO HACE NINGUNA OTRA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, Y POR LA PRESENTE RENUNCIA A CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE PUEDA SURGIR POR EFECTO DE LA LEY, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD DE SUS PRODUCTOS PARA CUALESQUIERA FINES PARTICULARES. TENGA EN CUENTA QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA RENUNCIA A ALGUNAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE SUS DERECHOS PUEDEN SER DIFERENTES A LOS AQUÍ EXPUESTOS. EN NINGÚN CASO NORA SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECIAL, PUNITIVO O CONSECUENTE O DE LA PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS O DISMINUCIÓN DE VALOR, INDEPENDIEMENTE DE (A) SI DICHOS DAÑOS ERAN PREVISIBLES, (B) SI NORA O SUS AFILIADOS FUERON ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS O (C) DE LA TEORÍA LEGAL O DE EQUIDAD (CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRO TIPO) EN LA QUE SE BASA EL RECLAMO, Y A PESAR DEL FRACASO DE CUALQUIER RECURSO ACORDADO O DE OTRO TIPO DE SU PROPÓSITO ESENCIAL.

Sustituye a toda la información previa. Vigencia 07/16/2021.

# nora<sup>®</sup> by Interface<sup>®</sup>

## Garantia do Produto – Américas

A nora systems, Inc. (nora) garante os seguintes produtos da marca nora<sup>®</sup> (coletivamente, os “Produtos de Pisos da Marca nora Garantidos”) conforme estabelecido abaixo: piso de borracha norament<sup>®</sup> e noraplan<sup>®</sup>, escada de borracha norament<sup>®</sup> (excluindo tiras para deficientes visuais), acessórios (excluindo tiras para deficientes visuais), nora<sup>®</sup> nTx<sup>™</sup> 020 reforçador de adesão e adesivos e a condutividade de seu sistema de piso de dissipação eletrostática (“ESD”) (piso e adesivo norament<sup>®</sup> ed e noraplan<sup>®</sup> ed).

### Produtos de Pisos da Marca nora

- Os Produtos de Pisos da Marca nora Garantidos listados na tabela abaixo são garantidos ao cliente final original, pelo período indicado na tabela abaixo, contra manchas e desgaste excessivo devido ao tráfego normal, desde que o material tenha sido instalado e mantido adequada e estritamente de acordo com as instruções de instalação e orientações de manutenção aplicáveis da nora, que podem ser encontradas no site [nora.com/us](http://nora.com/us) e usadas conforme pretendido e recomendado. Para esses fins, “desgaste excessivo” é definido como o desgaste que excede as seguintes medidas: produtos norament<sup>®</sup> e escadas norament<sup>®</sup>, 0,0375” no total, Produtos noraplan<sup>®</sup>, 0,0525” no total. Todas as reclamações de garantia devem ser feitas pelo cliente antes do final do período indicado no gráfico abaixo; e
- A condutividade dos produtos de sistema de piso ESD é garantida ao usuário final original por um período de 10 anos a partir da data da fatura, desde que o material tenha sido instalado com adesivo condutor nora (acrílico ou poliuretano) e quando testado de acordo com o procedimento de teste de ESD S7.1-94 e ASTM-F-150 sob > 30% de umidade relativa à temperatura ambiente para medir entre 10<sup>9</sup> e 10<sup>10</sup> OHMS. Todas as reclamações de garantia devem ser feitas pelo cliente dentro do período de 10 anos estabelecido; e
- As instalações de todos os Produtos de Pisos da Marca nora Garantidos devem ser realizadas estritamente de acordo com as instruções de instalação aplicáveis da nora, que podem ser encontradas no site [nora.com/us](http://nora.com/us). Em todas as instalações, não deve haver umidade visível na superfície da laje de concreto. Evidências escritas e fotográficas mostrando resultados de teste de umidade e de colagem de esteira devem ser mantidas pelo usuário final original.

Produto	Período de Garantia de defeito e desgaste excessivo (anos a partir da data da fatura)
nora <sup>®</sup> borda de escada, base de parede, base sanitária	5
noraplan / noraplan nTx <sup>™</sup> : linee <sup>™</sup> , lona <sup>™</sup> , valua <sup>™</sup>	5
escadas norament <sup>®</sup> (exclusivo das tiras para deficientes visuais)	15
norament <sup>®</sup> , norament <sup>®</sup> nTx <sup>™</sup> , norament <sup>®</sup> ed	15
noraplan <sup>®</sup> , noraplan <sup>®</sup> nTx <sup>™</sup> , noraplan <sup>®</sup> acústico, noraplan <sup>®</sup> ed	15

Se a nora determinar que um produto está coberto por esta garantia limitada, a nora corrigirá o problema na área afetada por meio de reparo ou substituição por produto(s) comparável(is), a critério da nora, sem nenhum custo para o cliente.

A nora também garante os Produtos de Pisos da Marca nora Garantidos para o cliente final original contra defeitos decorrentes do processo de fabricação conforme declarado abaixo:

- Se for determinado que o produto apresenta um defeito de fabricação e o cliente fez uma reclamação de garantia à nora no primeiro ano após a data da fatura, a nora corrigirá o problema na área afetada (a critério da nora) por meio de conserto ou substituição com produto(s) comparável(is) sem custo para o cliente, bem como pagará os custos de mão de obra razoáveis (conforme determinado pela nora) associados ao seu reparo ou substituição;
- Se for determinado que o produto apresenta um defeito de fabricação e o cliente fez uma reclamação de garantia para a nora no segundo ano após a data da fatura, a nora corrigirá o problema na área afetada (a critério da nora) por conserto ou substituição com produto(s) comparável(is) sem custo para o cliente, bem como pagará cinquenta por cento (50%) dos custos de mão de obra razoáveis (conforme determinado pela nora) associados ao seu reparo ou substituição; e
- Se for determinado que o produto apresenta um defeito de fabricação e o cliente fez uma reclamação de garantia para a nora no terceiro, quarto ou quinto ano após a data da fatura, a nora corrigirá o problema na área afetada (a critério da nora) por reparo ou substituição com produto(s) comparável(is) sem nenhum custo para o cliente, mas não será responsável por quaisquer custos de mão de obra associados ao seu reparo ou substituição.



## Adesivos nora

Conforme declarado abaixo, a nora garante ao usuário final original que os seguintes adesivos estão livres de defeitos de fabricação: nora<sup>®</sup> AC 100<sup>™</sup>, ED 120<sup>™</sup>, PU 102<sup>™</sup>, stepfix 240<sup>™</sup>, profix<sup>™</sup>, nora dryfix<sup>™</sup> 750, e nora dryfix<sup>™</sup> ed.

Se for determinado que o adesivo apresenta um defeito de fabricação e o cliente fez uma reclamação de garantia para a nora no primeiro ano após a data da fatura, a nora corrigirá o problema na área afetada (a critério da nora) por meio de conserto ou substituição por produto(s) comparável(is) sem custo para o cliente, bem como pagará os custos de mão de obra razoáveis (conforme determinado pela nora) associados ao seu reparo ou substituição.

## Limitações da Garantia nora

Em todos os casos em que uma condição de garantia coberta é determinada pela nora, o cliente deve fornecer uma cooperação razoável para facilitar o reparo ou substituição do produto nora na área afetada. Esta garantia aplica-se aos produtos de piso da marca nora padrão Américas (AMS). Os produtos vendidos na Europa, África, Ásia e Austrália (EAAA) serão cobertos pela garantia dos produtos da marca nora da EAAA. Entre em contato com seu representante local para quaisquer perguntas.

Esta garantia não cobre cortes, perda de brilho, queimaduras, arranhões, entalhes, manchas ou outros danos, deterioração, problemas ou perdas causadas por abuso, negligência, uso indevido, instalação inadequada, manutenção inadequada, inundação ou irregularidades no piso. Esta garantia não cobre desbotamento ou descoloração devido à exposição excessiva e prolongada à luz solar ou ao calor. O teste de umidade, quando aplicável, no local de instalação não é de responsabilidade da nora, e questões, problemas ou danos relacionados a ou decorrentes de umidade excessiva são especificamente excluídos desta garantia, exceto conforme expressamente estabelecido neste documento e nas Instruções de Instalação nora aplicáveis e nas Diretrizes de Manutenção. Esta garantia não cobre quaisquer questões, problemas ou danos decorrentes ou relacionados a técnicas de instalação ou condições que não atendam estritamente os requisitos das Instruções de Instalação aplicáveis.

A nora não garante o trabalho do instalador, a menos que o produto afetado tenha sido instalado pela afiliada da nora Interface Services, Inc., (Interface Services), e somente de acordo com os termos da garantia de instalação do Interface Services.

As reclamações de garantia devem ser feitas por escrito à nora dentro dos prazos aqui indicados. As reclamações de garantia devem ser dirigidas a: nora systems, Inc., Departamento de Operações Técnicas, 9 Northeastern Blvd., Salem, NH 03079. As reclamações de garantia devem incluir a documentação atualizada de que todas as condições de garantia foram e continuam sendo atendidas. Esta garantia será anulada se seus termos não forem seguidos. O cliente deve inspecionar todos os produtos, antes da instalação, quanto a defeitos de patente e notificar a nora disso, antes da instalação. Caso contrário, esta garantia será anulada. Nenhuma outra pessoa além de um diretor da nora pode autorizar uma renúncia ou modificação dos termos desta garantia, que deve ser feita por escrito e assinada por esse diretor.

Esta garantia limitada e as Instruções de Instalação e Diretrizes de Manutenção aplicáveis estão sujeitas a alterações a critério da nora e sem aviso prévio. Entre em contato com a nora ou visite o site [nora.com/us](http://nora.com/us) para obter as versões mais recentes. Para obter informações adicionais sobre o uso em aplicações recomendadas, consulte [www.nora.com/us](http://www.nora.com/us) ou ligue para 1-800-332-NORA. Os períodos de garantia começam na data da fatura do produto para o usuário final original.

As garantias aqui contidas são feitas apenas para o usuário final original e nenhuma outra parte. As soluções aqui declaradas são únicas e exclusivas do cliente usuário final original e de responsabilidade única e exclusiva da nora e suas afiliadas.

A GARANTIA, O RECURSO E OS LIMITES DE RESPONSABILIDADE AQUI CONTIDOS SUBSTITUEM E EXCLUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, RECURSOS E RESPONSABILIDADES, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. A NORA NÃO FAZ OUTRAS REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, E, POR MEIO DESTA, SE ISENTA DE TODAS E QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS QUE POSSAM SURTIR POR OPERAÇÃO DE LEI, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO DE SEUS PRODUTOS POR QUAISQUER OBJETIVOS PARTICULARES. NOTE QUE ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM ISENÇÕES DE ALGUMAS GARANTIAS IMPLÍCITAS, PORTANTO SEUS DIREITOS PODEM SER DIFERENTES DO QUE ESTABELECIDOS AQUI. EM NENHUMA HIPÓTESE A NORA SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU CONSEQUENCIAIS OU PERDA DE USO, PERDA DE NEGÓCIOS, PERDA DE LUCROS OU RECEITAS OU DIMINUIÇÃO EM VALOR INDEPENDENTEMENTE DE (A) SE TAIS DANOS FORAM PREVISÍVEIS, (B) SE NORA OU SEUS AFILIADOS FORAM AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OU (C) A TEORIA JURÍDICA OU EQUITATIVA (CONTRATO, DELITO OU DE OUTRA FORMA) EM QUE A RECLAMAÇÃO SE BASEIA, E NÃO ESTÁ BASEADA EM A FALHA DE QUALQUER RECURSO ACORDADO OU OUTRO DE SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

Substitui todas as informações anteriores. Em vigor em 16/07/2021.